

Všeobecné obchodní podmínky a pravidla ochrany osobních údajů 3 Veteráni s.r.o.

1. Obecná ustanovení a definice:

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti 3 Veteráni s.r.o., IČ: 26770351, se sídlem Tobručká 705/6, Praha 6, 160 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92544 (dále jen „**Provozovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem vzniklé na základě smlouvy o přepravě osob (dále jen „**smlouva o přepravě osob**“) uzavírané mezi provozovatelem a 3. osobou (dále jen „**Zákazník**“)
- 1.2. Zákazníkem se rozumí, fyzická nebo právnická osoba, se kterou společnost 3 Veteráni s.r.o, uzavírá smlouvu o přepravě osob, na základě předchozí objednávky, a to buď prostřednictvím internetových stránek www.3veterani.cz, prostřednictvím e-mailu: info@pragueoldcar.com nebo na telefonním čísle dispečinku: +420 702 000 044.
- 1.3. Potvrzením závazné objednávky Zákazník souhlasí se všeobecnými podmínkami.
- 1.4. Obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách www.3veterani.cz, nebo je možné zaslat na základě požadavků zákazníka.

2. Možnosti volných termínů, individuální nabídky, slevy a konečné ceny

- 2.1. Veškeré informace o dostupnosti služeb a možnostech volných termínů služeb společnosti 3 Veteráni s.r.o., jsou nezávazné a bez jakékoliv možnosti jejich garance.
- 2.2. Pokud má zákazník jakékoli požadavky nad rámec služeb uvedených na našich internetových stránkách, vztahujících se k jeho rezervaci, může je vznést prostřednictvím e-mailu. info@pragueoldcar.com, nebo telefonicky: +420 702 000 044, nejdéle však do 48 hodin před objednaným termínem.
- 2.3. Ceny za individuální služby, trasy a vše nad rámec běžné nabídky Provozovatele, je účtováno individuálně, a to na základě poptávky daného zákazníka.
- 2.4. Veškeré ceny uvedené na našich internetových stránkách www.3veterani.cz, jsou uváděny bez DPH, které činí 21% dle platného obchodního zákoníku České republiky.

3. Způsoby platby

- 3.1. Platba za služby provedené společností 3 Veteráni s.r.o., může být prováděna těmito způsoby.
 - Převodem na účet na základě vystavené faktury
 - Hotově na základě podepsané smlouvy o přepravě osob
- 3.2. Přijímáme platby v Českých korunách, nebo v Eurech.

4. Uzavření smlouvy o přepravě

- 4.1. Smlouva se uzavírá na základě předchozí objednávky a potvrzením požadovaného času společností 3 Veteráni s.r.o.
- 4.2. Smlouvu lze uzavřít elektronicky, telefonicky nebo písemně.

5. Služby a ceny provozovatele

- 5.1. Společnost 3 Veteráni s.r.o. je výlučným distributorem svých služeb a bez předchozího písemného souhlasu jej nelze předprodávat, nebo nabízet.
- 5.2. Zákazník není za žádných okolností oprávněn, předprodávat tyto služby, nebo je nabízet třetím stranám za účelem zisku.
- 5.3. Nastane-li situace popsaná v bodech 5.1., nebo 5.2. je společnost 3 Veteráni s.r.o., oprávněna odmítnout realizovat službu, která je již rezervovaná, a to bez nároku na jakoukoli kompenzaci ze strany provozovatele.
- 5.4. Společnost 3 Veteráni s.r.o. může Zákazníkovy uložit sankci ve výši desetinásobku hodnoty transakce.

6. Storno podmínky

- 6.1. V případě zrušené potvrzené objednávky méně než 48 hodin, před objednaným termínem je Zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši 50% z ceny objednávky.
- 6.2. V případě zrušení potvrzené objednávky méně než 24 hodin, před objednaným termínem je Zákazník povinen uhradit storno poplatek ve výši 100% z ceny objednávky.

7. Vymezení odpovědnosti

- 7.1. Společnost 3 Veteráni s.r.o. v žádném případě nenese odpovědnost za škody/ztráty způsobené smrtí, úrazem, nehodami, ztrátou, poškozením anebo krádeží způsobenou Zákazníkem, před uskutečněním objednávky, v jejím průběhu nebo po uskutečnění.
- 7.2. Pokud nemůže Provozovatel dostát svým závazkům vůči Zákazníkovi na základě vyšší moci, částečně anebo celkem, nemá Zákazník nárok na právo jakékoli kompenzace ze strany společnosti 3 Veteráni s.r.o.
- 7.3. Vyšší mocí se rozumí: válka, nebezpečí války, demonstrace, zákazy a omezení národními a zahraničními institucemi, závažné kalamity, požáry, stávkové akce, závady nebo škody na zařízeních a na operačních systémech, dopravní zákazy/stávkové akce, povodně, výluky a sabotáže, všeobecně veškeré nepředvídatelné okolnosti v tuzemsku nebo i v zahraničí, které by mohly bránit společnosti 3 Veteráni s.r.o. ve splnění závazků vůči Zákazníkovi vyplývajících ze Smlouvy.
- 7.4. Společnost 3 Veteráni s.r.o. nenese odpovědnost za vouchery, nebo smlouvy podepsané Zákazníkem s prodejci, agenturami, cestovkami a portály, které nás prodávají.
- 7.5. Veškeré reklamace objednávek a termínů, se řídí těmito podmínkami.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Veškeré informace o zákaznících jsou v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.
9. Zákazník souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, včetně všech zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možné na základě písemné

žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje provozovatel nepředává, žádné

9.1. další osobně. Výjimku tvoří externí dopravci, kterým jsou osobní údaje poskytovány v minimálním měřítku, v které je nutné k přepravě zákazníků a dodržení smlouvy provozovatele.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory bude rozhodovat příslušný soud. S případnou stížností se může zákazník obrátit na orgány dohledu nebo státního dozoru. A to vše i za předpokladu, že Zákazník nevykonává svoji živnost, podnikání, na území České republiky, ale má zde trvalé bydliště.
- 10.2. Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě těchto obchodních podmínek, smlouvy mezi 3 Veteráni s.r.o. a Zákazníkem, který nevykonává svoji živnost, podnikání a neprovozuje svoji obchodní činnost a trvale nežije na území České republiky. Musí být předloženy příslušnému okresnímu soudu v Praze, nebo dle přání 3 Veteráni s.r.o. před jiný příslušný soud.
- 10.3. Jakékoli stížnosti na nabízené služby společnosti 3 Veteráni s.r.o., nebo na jeho provoz se oznamují na emailové adrese info@pragueoldcar.com
- 10.4. V případě, že se jakýkoli článek z těchto Všeobecných podmínek stane neplatným, zcela nebo částečně, zbytek Všeobecných podmínek zůstává v platnosti. V takovém případě se Smluvní strany dohodly uzavřít další smlouvu, nebo jen dodatek této smlouvy o neplatné pasáži. Tato dohoda musí splňovat záměry Smluvních stran.